Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red

Versión 4 · octubre de 2026

Tu Visión Telecable, S.A. de C.V.

1. Objetivo

Tu Visión Telecable, S.A. de C.V., en adelante **TVT**, está encaminando sus directrices conforme a lo establecido en el artículo 3 de los "Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet", aplicables conforme a la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión. Esta política aplica al servicio de internet fijo que TVT presta a sus suscriptores a través de su propia red de fibra óptica.

La Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red de TVT asegura varios elementos que son fundamentales en este servicio:

- La calidad.
- La capacidad.
- La velocidad del servicio de acceso a Internet.
- Preservar la integridad de la red.
- Preservar la seguridad de la red.

TVT, a través del presente documento informativo de "Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red", informa de manera oportuna a los suscriptores y usuarios de su servicio de internet fijo todas las acciones, estrategias y lineamientos que ya ha implementado o que en un futuro podría implementar para la gestión de tráfico y administración de la red.

TVT, para entregar el tráfico de datos del suscriptor a la red pública de Internet en sus paquetes de internet fijo, incluye lo siguiente:

- Servicio de DNS.
- Firewall.
- CG-NAT (Network Address Translation), que permite la traducción de IP privadas a IP públicas en Internet.
- ISP, para que el suscriptor cuente con navegación en Internet.

Esquema BEST EFFORT. TVT ofrece a sus suscriptores el tráfico de datos sobre la cobertura ofrecida bajo el esquema BEST EFFORT, toda vez que la red no garantiza la calidad del servicio (QoS) del tráfico; es decir, TVT no diferencia ni prioriza el tipo de tráfico de datos de los suscriptores hacia o desde Internet, excepto en casos de congestión. La velocidad de los paquetes es de hasta 10 Mbps y puede variar según la hora pico y el número de dispositivos conectados; las velocidades de carga y descarga y la velocidad promedio en hora pico se publican en www.tuvision.mx/legal/velocidad-internet y www.tuvision.mx/legal/velocidad-internet-promedio.

2. Reglas

La Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red implementada por TVT asegura lo siguiente:

2.1 Libre elección

- TVT permite que sus usuarios finales puedan acceder a cualquier contenido, aplicación o servicio en Internet, sin dificultar, limitar, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos.
- Lo anterior, conforme a los términos y condiciones del contrato de adhesión registrado ante la PROFECO con el número 057-2024 y a las tarifas registradas ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT), publicadas en los Términos y Condiciones de TVT.

2.2 Trato no discriminatorio

- TVT se obliga a tratar de la misma manera el tráfico de los contenidos, aplicaciones o servicios de tipo similar en Internet entre todos los suscriptores de TVT.

2.3 Privacidad y seguridad en las comunicaciones

- TVT, en cuestiones tecnológicas, se encuentra obligado a asegurar la inviolabilidad de las comunicaciones privadas de los usuarios finales. TVT no utiliza las técnicas de DPI/DFI para el monitoreo de tráfico.

2.4 Volumen de datos

- Los paquetes de internet fijo de TVT registrados ante la CRT no establecen un volumen máximo de datos: TVT no reduce la velocidad ni suspende el servicio por la cantidad de datos consumidos.
- TVT, previamente al lanzamiento comercial de sus paquetes y promociones, los configura y prueba, y los registra ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT).

2.5 Calidad y gestión de congestión

- TVT presta el servicio de internet fijo a través de su propia red de fibra óptica, desde su centro de transmisión hasta el domicilio del suscriptor, conforme a los índices y parámetros de calidad establecidos por la CRT y a la velocidad del paquete contratado.
- La calidad de los servicios puede verse afectada por una mayor demanda de tráfico o de usuarios finales.
- En caso de congestión, TVT podrá aplicar medidas temporales de gestión de tráfico, proporcionales y no discriminatorias, que se aplican por igual a todo el tráfico, sin distinguir contenidos, aplicaciones o servicios, con el único fin de preservar la integridad de la red y la calidad del servicio.
- Estas medidas solo se aplican ante un incremento significativo de la demanda de tráfico en una zona de la red y concluyen cuando termina la congestión.
- Se utilizan para preservar la operación y la calidad de la red, de tal manera que se garantice la mejor experiencia del conjunto de suscriptores en la red de TVT; de no aplicarlas, podría afectarse la operación de la red y la calidad del servicio para todos.
- Las fallas e interrupciones del servicio se atienden y bonifican conforme a la sección 8 de los Términos y Condiciones: atención inicial dentro de las 24 horas siguientes al reporte y solución en un máximo de 72 horas.

2.6 Bloqueo

- TVT no bloquea contenidos, aplicaciones ni servicios en Internet, salvo: a petición expresa del suscriptor, conforme al artículo 191 de la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión y a la sección 9.3 de los Términos y Condiciones (control parental), en cuyo caso el bloqueo se limita a lo que el suscriptor indique; o por orden de autoridad competente.

2.7 Priorización pagada

- TVT no ofrece el servicio de priorización pagada y no cuenta con una oferta de referencia para tal efecto.

2.8 Acceso a datos patrocinados

TVT no ofrece datos patrocinados: como sus paquetes de internet fijo no tienen límite de volumen de datos, todo el tráfico se trata por igual, sin excepciones por sitio o aplicación.

3. Glosario

Término	Significado
CG-NAT	Carrier Grade Network Address Translation.
Core	Capa de red encargada de proporcionar conectividad entre los distintos puntos de acceso.
CRT	Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
DNS	Domain Name System.
DPI/DFI	Deep Packet Inspection / Deep Flow Inspection: técnicas de inspección del contenido o de los flujos del tráfico, que TVT no utiliza.
ISP	Internet Service Provider.
ONU	Optical Network Unit: equipo que se instala en el domicilio del suscriptor para recibir el servicio por fibra óptica; se entrega en comodato.
QoS	Quality of Service: calidad del servicio.
Suscriptor	Persona física o moral que contrata el servicio de internet fijo de TVT.
URL	Uniform Resource Locator.

Tu Visión Telecable, S.A. de C.V. · Calle Venustiano Carranza S/N, Col. Centro, Santa María Zacatepec, Oaxaca, C.P. 71050 · Tel. 954 258 0619 · contacto@tuvision.tv · www.tuvision.mx