

---

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TARIFAS Y PROMOCIONES**

**V5 01\_09\_2025**

**Septiembre del 2025.**

---



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Las siguientes condiciones rigen el acceso y el uso que usted realice, de manera nacional a la aplicación, sitio web y/o contenidos desarrollados, manejados y/o administrados por TUVISIÓN TELECABLE, S.A. DE C.V., en los subsecuente se identificara como TU VISION TELECABLE, dichas condiciones son complementarias o supletorias a los contratos de adhesión, los cuales fueron registrados ante la Procuraduría Federal del Consumidor. Dichos contratos pueden ser consultados en:

- [https://www.tuvision.mx/wp-content/docs-23/Tu%20Visi%C3%B3n%20Telecable\\_TELEVISI%C3%93NRESTRINGIDA.pdf](https://www.tuvision.mx/wp-content/docs-23/Tu%20Visi%C3%B3n%20Telecable_TELEVISI%C3%93NRESTRINGIDA.pdf) .
- [https://www.tuvision.mx/wp-content/docs-23/Contrato\\_Adhesion\\_Internet\\_Fijo\\_TuVision.pdf](https://www.tuvision.mx/wp-content/docs-23/Contrato_Adhesion_Internet_Fijo_TuVision.pdf) .

Y al Código de Prácticas Comerciales de TU VISION TELECABLE en:

- [https://www.tuvision.mx/wp-content/docs-23/Codigo\\_Practicas\\_Comerciales\\_TuVisionTC2024.pdf](https://www.tuvision.mx/wp-content/docs-23/Codigo_Practicas_Comerciales_TuVisionTC2024.pdf)

Por lo que todos los instrumentos anteriormente referidos deberán interpretarse de forma sistemática.

Las presentes Términos y Condiciones generan obligaciones entre el SUSCRIPTOR y TU VISION TELECABLE. Por ello, se solicita al SUSCRIPTOR leer su contenido antes de adquirir cualquier servicio que TU VISION TELECABLE ofrece, así como de uso de su plataforma. La utilización de los servicios por parte del SUSCRIPTOR implica la adhesión a los presentes términos y condiciones, por lo que se sujeta a ellos y a las modificaciones que pudieran sufrir. En caso de no estar de acuerdo total o parcialmente con cualquiera de las mismas, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y/o el servicio, según sea el caso.

TU VISION TELECABLE se reserva el derecho de modificar y/o reemplazar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, al igual que sus paquetes, sin necesidad de previo aviso y dichas modificaciones entrarán en vigor al día siguiente a aquél en que hayan sido publicadas en la página de internet <https://www.tuvision.mx/> registradas en el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

El servicio ofertado por TU VISION TELECABLE en estos términos y condiciones es única y exclusivamente para los servicios de Televisión por Cable e internet fijo ofertados en este documento.





## **COBERTURA**

TU VISION TELECABLE prestará los servicios en las áreas, comunidades y/o regiones donde tenga la infraestructura y autorización. La prestación de los servicios deberá realizarse de manera continua, regular y eficiente, cumpliendo con la legislación aplicable, los estándares de calidad publicados y/o requeridos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) y en los términos consignados en el contrato de adhesión celebrado con el suscriptor, previamente registrado ante la PROFECO.

El SUScriptor podrá consultar la cobertura de la red ABIB® en la página de internet <https://www.tuvision.mx/cobertura/>.

## **EL EQUIPO TERMINAL**

En el caso que TU VISION TELECABLE, suministre los equipos y accesorios que son necesarios para recibir el SERVICIO, son y serán propiedad del TU VISION TELECABLE mismos que se entregan al SUScriptor en COMODATO (en préstamo). El SUScriptor se compromete a la guarda, custodia y conservación del (los) equipo(s), durante todo el tiempo que se encuentre en su poder, hasta la terminación del contrato y deberán ser devueltos al TU VISION TELECABLE, presentando únicamente el desgaste natural por el paso del tiempo, y por su parte el TU VISION TELECABLE se obliga a dar mantenimiento a los equipos y accesorios para la adecuada prestación del SERVICIO.

La entrega del Equipo al SUScriptor se realizará condicionado a la entrega de una garantía por la cantidad de \$350.00, importe que se devolverá al SUScriptor a la terminación del contrato, previa devolución del Equipo a TU VISION TELECABLE.

Cuando las fallas que se presenten en el equipo y accesorios no sean atribuibles al SUScriptor, el TU VISION TELECABLE se obliga a realizar de manera gratuita las reparaciones necesarias, en tanto el contrato permanezca vigente. Ambas partes deberán coordinarse para establecer la fecha y hora en que se llevarán a cabo dichas actividades. El personal designado por el TU VISION TELECABLE se debe de identificar y mostrar al SUScriptor la orden de trabajo expedida por el TU VISION TELECABLE.





En caso de que el Equipo terminal se encuentre en reparación o mantenimiento, el TU VISION TELECABLE suspenderá el cobro del SERVICIO por el periodo que dure la revisión, reparación y/o mantenimiento de dicho equipo terminal, excepto cuando el TU VISION TELECABLE acredite que el SUScriptor está haciendo uso del servicio o le haya proporcionado un equipo sustituto. Cuando el Equipo provisto en comodato, sea robado o sea objeto de algún siniestro, el SUScriptor deberá dar aviso inmediato al TU VISION TELECABLE, en un plazo que no excederá de veinticuatro horas posteriores al evento para la reposición del Equipo y para suspender el cobro del SERVICIO hasta que el SUScriptor tenga otro equipo para poder recibir el SERVICIO.

El SUScriptor tendrá un plazo de 30 días hábiles posteriores al robo o siniestro para presentar copia certificada de la constancia correspondiente levantada ante una Autoridad Competente, que acredite el objeto de robo o siniestro para que no tenga costo la reposición del equipo. En caso de daño intencional o mal uso por parte del SUScriptor, el costo de reposición será de \$700.00, pudiendo hacer uso del depósito en garantía inicial.

Estos paquetes están diseñados exclusivamente para los servicios de Televisión por Cable.

En caso que por las características del servicio ofrecido por TU VISION TELECABLE, no se requiera suministrar algún EQUIPO para recibir el servicio, al SUScriptor, el SUScriptor deberá contar con un televisor que se apegue a la tecnología que TU VISION TELECABLE requiera en el servicio contratado, específicamente se detalla lo siguiente:

- Poblaciones con Servicio Analógico: Puede ser una Televisión Análoga o Digital
- Poblaciones con Servicio Digital: Tienen que ser televisiones de tipo digital

En caso de que EL SUScriptor no tenga las características antes descritas, el servicio no podrá ser suministrado, dejando sin responsabilidad a TU VISION TELECABLE.





## **LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Al contratar cualquiera de los servicios proporcionados por TU VISIÓN TELECABLE y, a su vez, aceptar los presentes términos y condiciones, el SUScriptor reconoce que el servicio de telecomunicaciones es un servicio concesionado y regulado por los Estados Unidos Mexicanos a través de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. Por ello, el SUScriptor reconoce y libera a TU VISIÓN TELECABLE de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil, administrativa, laboral, penal, contractual, extracontractual o cualquier otra que pudiera surgir en virtud de alguna falla, suspensión, cancelación o interrupción en la prestación del Servicio proporcionado por TU VISIÓN TELECABLE por causas ajenas al PROVEDOR, entre las que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa:

- a. Causas de fuerza mayor y/o caso fortuito que puedan darse por cualquier hecho de la naturaleza o del hombre que sea imprevisible, o que, siendo previsible, éste sea inevitable. Dentro de esta categoría está incluido de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: terremotos, ciclones, tormentas, huracanes, lluvias tropicales, tornados, cualquier desastre natural, manifestaciones, huelgas, pandemias, endemias, contingencias sanitarias y/o guerras, entre otros.
- b. Revocación, cancelación, suspensión, terminación o de cualquier manera afectación de la concesión otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones para prestar los Servicios y/o Servicios Adicionales en términos de la legislación aplicable.
- c. Fallas o afectaciones físicas, mecánicas, eléctricas, digitales y/o tecnológicas a cualquiera de los medios a través de los cuales TU VISIÓN TELECABLE presta los Servicios y/o Servicios Adicionales, de manera directa o indirecta, considerando que estos pueden ser o no propiedad de TU VISIÓN TELECABLE ®.





## **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

TU VISION TELECABLE podrá suspender el Servicio, previa notificación por escrito al SUScriptor, a través de medios electrónicos o digitales, (a los datos señalados en la carátula del contrato), si este último incurre en cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Por pagos parciales de la tarifa aplicable al SERVICIO, los cuales no cubran el adeudo del servicio contratado.
- b) Por falta de pago del SERVICIO dentro de los 15 primeros días del mes siguiente.
- c) Por utilizar el servicio de manera contraria a lo previsto en el contrato y/o a las disposiciones aplicables en materia de telecomunicaciones.
- d) Por declaración judicial o administrativa.

Una vez solucionada la causa que originó la suspensión del servicio, el TU VISION TELECABLE deberá reanudar la prestación del servicio en un periodo máximo de 48 horas, debiendo pagar el SUScriptor los gastos por reconexión, teniendo un costo de \$200.00 para el servicio de televisión y de \$200.00 para el servicio de televisión + Internet o Internet, siempre y cuando el adeudo haya sido cubierto por el cliente.



## **VIGENCIA DEL CONTRATO Y CANCELACIÓN**

El contrato se podrá cancelar por cualquiera de las partes sin responsabilidad para ellas en los siguientes casos:

- a) Por la imposibilidad permanente del TU VISION TELECABLE para continuar con la prestación del SERVICIO, ya sea por caso fortuito o fuerza mayor.
- b) Si el SUScriptor no subsana en un término de 90 días naturales cualquiera de las causas que dieron origen a la suspensión del SERVICIO.
- c) Si el TU VISION TELECABLE no presta el SERVICIO en la forma y términos convenidos, contratados, ofrecidos o implícitos en la información desplegada en la publicidad del TU VISION TELECABLE, así como con los índices y parámetros de calidad contratados o establecidos por el IFT.
- d) Si el SUScriptor proporciona información falsa al TU VISION TELECABLE para la contratación del SERVICIO.
- e) En caso de modificación unilateral de los términos, condiciones y tarifas establecidas en el contrato por parte del TU VISION TELECABLE.
- f) Por cualquier otra causa prevista en la legislación aplicable y vigente.

El SUScriptor podrá dar por terminado el contrato en cualquier momento, dando únicamente el aviso al TU VISION TELECABLE a través del mismo medio en el cual contrató el servicio, o a través los medios físicos o electrónicos o digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita. La cancelación o terminación del Contrato no exime al SUScriptor de pagar al TU VISION TELECABLE los adeudos generados por el/los Servicio(s) efectivamente recibido(s).

Para poder llevar a cabo la cancelación, el SUScriptor deberá proporcionar el número de folio o registro que le hayan otorgado en virtud de la celebración del Contrato de Adhesión.

TU VISION TELECABLE realizará la devolución de las cantidades que en su caso el SUScriptor haya dado por adelantado y que correspondan a la parte proporcional del servicio que con motivo de la cancelación no se haya prestado efectivamente por parte del TU VISION TELECABLE.



En caso de terminación del contrato, TU VISION TELECABLE debe proporcionar un folio o número de registro al SUScriptor, mismo que puede ser entregado, a elección del SUScriptor, en nuestro centro de atención, vía telefónica, por correo electrónico o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita.

En caso de que el SUScriptor cuenta con algún equipo en comodato, este deberá entregarse en las oficinas de TU VISION TELECABLE, deberá incluir, Equipo En Buen Estado, Cable De Alimentación Eléctrica, Antenas En Buen Estado. TU VISION TELECABLE realizara la inspección física, y si determina que el equipo está funcionando correctamente, se procederá a la cancelación, en caso contrario, si el equipo presentara algún daño, o no entrega completo el equipo, procederá al pago de \$600.00 (Precio que podrá ser actualizado en cualquier momento).







## FORMAS DE CONTRATACIÓN Y PAGO DEL SERVICIO

El pago por la contratación del servicio se llevará a cabo de manera anticipada; y el pago de los meses subsecuentes se tendrá que realizar los primeros 5 días del siguiente mes; a través de los siguientes medios.

- a. En el sitio WEB <https://www.tuvision.mx/contacto-tuvision/> :
  - El SUScriptor puede rellenar un formato formulario con el TU VISION TELECABLE se pondrá en contacto con el mismo para poder brindar información sobre la contratación y medios de pago.
- b. Podrá realizar pagos en efectivo en los diversos Centros de Atención
  - C.A.C. en Zacatepec:  
Calle Venustiano Carranza, SN. Col. Centro,  
Santa María Zacatepec, Oax.  
Lunes a viernes de 9 AM a 6 PM y sábado de 9 AM a 2 PM.
  - C.A.C. en Amuzgos  
Carretera Perez Gasga #32, Planta Alta, Col. Centro,  
CP 71070, San Pedro Amuzgos, Oax.  
Lunes a viernes de 9 AM a 6 PM y sábado de 9 AM a 2 PM.
  - C.A.C. en Cacahuatpec  
Carretera Perez Gazga Sur No. 13 Entre Iturbide y  
5 de mayo Col. Centro San Juan Cacahuatpec, Oax  
Lunes a viernes de 9 AM a 6 PM y sábado de 9 AM a 2 PM.
- c. Podrá realizar Depósitos a la cuenta BANAMEX SUCURSAL: 7018 CUENTA: 4530072, CLABE 002610701845300720 y enviar la información de pago a:
  - [contacto@tuvision.tv](mailto:contacto@tuvision.tv)
  - WhatsApp al 9993306039
  - Entregar el comprobante directamente en una de nuestras sucursales.

Con la contratación realizada, se manifiesta la voluntad de aceptar los términos y condiciones de la oferta comercial activada.

Queda estrictamente prohibido al USUARIO utilizar los servicios prestados por TU VISION TELECABLE para cualquier fin ilícito. Asimismo, el SUScriptor reconoce que los servicios y/o plataforma pueden presentar fallas o disminuciones de calidad debido a causas no imputables a TU VISION TELECABLE, como lo es el caso fortuito o fuerza mayor, así como por acciones realizadas por terceros independientes a TU VISION TELECABLE. Por lo anterior, TU VISION TELECABLE, no se hace responsable de las afectaciones que podrá tener usted debido a dichas fallas.



<https://www.tuvision.mx>



### **CONSULTAS, DUDAS, ACLARACIONES Y QUEJAS**

El SUScriptor podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en el servicio y/o equipos; así como consultas, contrataciones, cancelaciones, sugerencias y reclamaciones al PROVEEDOR directamente en nuestras sucursales ubicadas en:

- a) Sucursal Amuzgos: Calle Francisco I Madero 4, San Pedro Amuzgos, Oaxaca.
- b) Sucursal Zacatepec: Calle Venustiano Carranza SN, Col Centro, Santa Maria Zacatepec, Oaxaca.
- c) Sucursal Cacahuatpec: Carretera Pérez Gasga SN, San Juan Cacahuatpec, Oaxaca.

Por correo electrónico y/o a través de medios electrónicos señalados en nuestra página de Internet <https://www.tuvision.mx/> .

Estos mecanismos se proporcionan de manera gratuita y, con excepción de la atención directamente en sucursales, estarán disponibles y brindan atención las 24 (veinticuatro) horas del día, todos los días del año.

Las quejas que TU VISIÓN TELECABLE reciba deben ser resueltas dentro del plazo máximo de 15 (quince) días naturales, contados a partir de la fecha en que fue presentada por el SUScriptor. Salvo en el caso de que exista normatividad aplicable que establezca un tiempo máximo de atención distinto. TU VISIÓN TELECABLE puede requerir al SUScriptor la acreditación de la titularidad del servicio de telecomunicaciones para la resolución de la queja. TU VISIÓN TELECABLE se abstendrá de suspender el o los servicios prestados al SUScriptor que haya presentado alguna queja, reclamación o aclaración relacionada con la facturación de su servicio de telecomunicaciones, hasta en tanto no se resuelva.





## TARIFAS Y PROMOCIONES

Las tarifas del SERVICIO se encuentran inscritas en el Registro Público de Concesiones del IFT y pueden ser consultadas en nuestro centro de atención o nuestra página de Internet <https://www.tuvision.mx/> o a través de la página del IFT [www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx).

**LOS PRECIOS DE LOS PAQUETES PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO.** Las tarifas no podrán establecer condiciones contractuales tales como causas de terminación anticipada o cualquier otra condición que deba ser pactada dentro de los contratos de adhesión. De igual manera, no se podrán establecer términos y/o condiciones de aplicación de las tarifas que contravengan lo establecido en el contrato de adhesión

Los planes, paquetes, cobertura donde el PROVEEDOR puede prestar el servicio y tarifas se pueden consultar en nuestro centro de atención o nuestra página de Internet.

### PAQUETES

PAQUETE	MENSUALIDAD	96 canales	Instalación	IFT
PAQUETE RETRO TV	\$240	96 canales	\$350	IFT: 2087231
PAQUETE RETRO TV + MÓVIL	\$330	96 canales + Línea Móvil	\$420	IFT: 2087237
PAQUETE RETRO TV + INTERNET	\$480	96 canales + INTERNET	\$450	IFT: 2087384
PAQUETE RETRO TV + INTERNET + MÓVIL	\$570	96 canales + INTERNET + Línea Móvil	\$530	IFT: 2088393
PAQUETE INTERNET	\$390	INTERNET	\$400	IFT: 2088404
PAQUETE INTERNET + MÓVIL	\$480	INTERNET + Línea Móvil	\$490	

9993306039 [www.tuvision.mx](http://www.tuvision.mx) Servicio de Telefonía e Internet Móvil operado por ABIS



<https://www.tuvision.mx>



**Los paquetes de TU VISIÓN TELECABLE, con servicio de TELEVISIÓN incluyen:**

- 1) TV - Desde 88 hasta 96 canales (La alineación depende de cada localidad y está sujeta a cambios, siendo responsabilidad directa de los proveedores de programación. Consulte su alineación en <https://tuvision.mx/programacion/>. El servicio se otorga a través de un decodificador digital (en plazas digitales) o bien, directamente a la TV del suscriptor (en plazas análogas). El paquete incluye el servicio en TV principal, con opción de adquirir TV adicionales con un costo adicional. El costo del decodificador está incluido en la mensualidad e incluye un control remoto. Pueden adquirirse controles remotos adicionales con opción a compra en cualquiera de nuestras sucursales. El servicio de TV se puede cancelar en cualquier momento, cubriendo el monto de la mensualidad del mes en curso.

**Los paquetes de TU VISIÓN TELECABLE con servicio de TELEVISIÓN + INTERNET incluyen:**

1) TV - Desde 88 hasta 96 canales (La alineación depende de cada localidad y está sujeta a cambios, siendo responsabilidad directa de los proveedores de programación. Consulte su alineación en <https://tuvision.mx/programacion/>. El servicio se otorga a través de un decodificador digital (en plazas digitales) o bien, directamente a la TV del suscriptor (en plazas análogas). El paquete incluye el servicio en TV principal, con opción de adquirir TV adicionales con un costo adicional. El costo del decodificador está incluido en la mensualidad e incluye un control remoto. Pueden adquirirse controles remotos adicionales con opción a compra en cualquiera de nuestras sucursales. El servicio

- 2) Internet - El servicio de Internet se entrega al suscriptor a través de un módem para decodificar la señal. La velocidad dependerá del paquete contratado; contamos con paquetes de 10 MB (Las velocidades del internet podrían variar dependiendo la hora pico y número de usuarios conectados al modem del cliente). Consulte la disponibilidad de los servicios de Internet en su localidad. Para conocer las velocidades de carga y descarga, consulte aquí: <https://tuvision.mx/velocidad-internet>. Para conocer las velocidades promedio en hora pico, consulte aquí: <https://tuvision.mx/velocidad-internet-promedio>





**Servicios adicionales** - Cualquier paquete de Tu visión puede agregar servicios adicionales, como:

a) Telefonía celular: ABIB móvil ofrece servicios de líneas telefónicas celulares a cualquier suscriptor de Tu visión Telecable (consulte la disponibilidad del servicio en su localidad, en <https://www.abib.com.mx/#/cobertura>), así como también promociones al empaquetar sus servicios de TV+INTERNET+MOVIL en <https://www.tuvision.mx>.



<https://www.tuvision.mx>



**Nombre:** INSCRIPCION SERVICIO DE TELEVISION POR CABLE

**Nombre Comercial:** "Inscripción Retro TV"

**Número de inscripción ante el RPC:** 2087221

**Concesionario:** TU VISIÓN TELECABLE S.A. DE C.V.

**Modalidad:** PREPAGO

#### **Precio de Inscripción.**

- ✓ \$350.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- ✓ Con el pago se Incluye un periodo de 30 días de Servicio de Televisión.
- ✓ El pago puede ser en efectivo directamente en nuestras sucursales o por transferencia bancaria, a las siguientes cuentas:
  - Beneficiario: Tu Visión Telecable
  - Banamex
  - SUCURSAL: 7018 CUENTA: 4530072
  - CLABE 002610701845300720
- ✓ Factura disponible con previa solicitud al personal de instalación o administrativo

#### **Vigencia.**

- ✓ 30 días naturales, a partir del día de la instalación de la Inscripción. Se toman del día 1 al 30, se realiza ajuste en el cobro por días de uso.

#### **Información del servicio.**

- ✓ 96 canales SD (Single Definition) incluidos.
- ✓ 80 canales análogos si esta disponible en la zona.
- ✓ Servicio incluido para 1 Televisor.
  - Validar el tipo de servicio de su población, en caso de ser servicio Digital, el cliente deberá contar con una pantalla DIGITAL, propiedad del cliente.
  - En caso de que en la población el Servicio sea ANALÓGICO, el servicio podrá ser suministrado a través de un televisor ANALÓGICO o DIGITAL.
- ✓ La factibilidad de instalación la Brinda el personal de TU VISION TELECABLE que realiza el contrato de instalación.

#### **Servicios Adicionales.**

- ✓ Televisor Adicional.

Se pueden contratar hasta 3 TV en el mismo domicilio (máximo 2 TV adicionales podrán contratarse), con cargo extra de \$200.00 por cada instalación adicional.

#### **Restricciones:**

No puede instalarse, compartirse o dar señal en otra vivienda u oficina aun cuando este dentro del mismo predio.



<https://www.tuvision.mx>



**Nombre:** RENTA MENSUAL DE TELEVISION POR CABLE

**Nombre Comercial:** RENTA MENSUAL DE PAQUETE "Retro TV".

**Número de inscripción ante el RPC:** 2087231

**Concesionario:** TU VISIÓN TELECABLE S.A. DE C.V.

**Modalidad:** PREPAGO

**Precio mensualidad.**

- ✓ \$240.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- ✓ El pago puede ser en efectivo directamente en nuestras sucursales o por transferencia bancaria, a las siguientes cuentas:
  - Beneficiario: Tu Visión Telecable
  - Banamex
  - SUCURSAL: 7018 CUENTA: 4530072
  - CLABE 002610701845300720
- ✓ Factura disponible con previa solicitud al personal de instalación o administrativo.

**Vigencia.**

- ✓ 30 días naturales. Se toman del día 1 al 30, se realiza ajuste en el cobro por días de uso

**Información del servicio.**

- ✓ 96 canales SD (Single Definition) incluidos.
- ✓ 80 canales análogos.
- ✓ Servicio incluido para 1 Televisor.
  - Validar el tipo de servicio de su población, en caso de ser servicio Digital, el cliente deberá contar con una pantalla DIGITAL, propiedad del cliente.
  - En caso de que en la población el Servicio sea ANALÓGICO, el servicio podrá ser suministrado a través de un televisor ANALÓGICO o DIGITAL.
- ✓ La factibilidad de instalación la Brinda el personal de TU VISION TELECABLE que realiza el contrato de instalación.

**Servicios Adicionales.**

- ✓ Televisor Adicional.

Se pueden contratar hasta 3 TV en el mismo domicilio (máximo 2 TV adicionales podrán contratarse), con cargo extra de \$200.00 por cada instalación adicional.

**Restricciones:**

No puede instalarse, compartirse o dar señal en otra vivienda u oficina aun cuando este dentro del mismo predio.

**Cambio de domicilio.**

- ✓ Costo total de \$350.00 e incluye servicio en 1 Televisor propiedad del cliente.
- ✓ Si se cuenta con más televisiones propiedad del cliente, y se solicita la conexión de estas, se deberá pagar por el importe de la instalación de Televisor Adicional, máximo 2 televisores adicionales, de \$200.00 c/u  
(Impuestos Incluidos)



<https://www.tuvision.mx>



**Nombre:** Inscripción y Mensualidad Televisión + Línea Móvil

**Nombre Comercial:** RETRO TV + MOVIL

**Número de inscripción ante el RPC:** 2087297

**Concesionario:** TU VISIÓN TELECABLE S.A. DE C.V.

**Modalidad:** PREPAGO

#### **Precio.**

- ✓ Inscripción \$430.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- ✓ Mensualidad: \$330.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- ✓ El pago puede ser en efectivo directamente en nuestras sucursales o por transferencia bancaria, a las siguientes cuentas:
  - Beneficiario: Tu Visión Telecable
  - Banamex
  - SUCURSAL: 7018 CUENTA: 4530072
  - CLABE 002610701845300720
- ✓ Factura disponible con previa solicitud al personal de instalación o administrativo

#### **Vigencia.**

- ✓ 30 días naturales, a partir del día de la instalación de la Inscripción. Se toman del día 1 al 30, se realiza ajuste en el cobro por días de uso.

#### **Información del servicio.**

- ✓ 96 canales SD (Single Definition) incluidos.
- ✓ **Servicio de Telefonía e Internet MOVIL con el paquete: ABIB® 30D/2GB/ILIM RSSS**

##### **IFT TARIFA 1839815**

- APLICA SUMA MEGAS
- Comparte internet (HOTSPOT): Incluido.

##### **Vigencia**

- 30 días naturales, a partir del día de la activación de la SIM o recarga del paquete.

##### **Total, disponible por Internet**

- **GIGAS TOTALES (USO LIBRE) = 2 GB**  
Tu total de gigas para uso en **México es de 2 GB** y en caso de Roaming (**viajes a USA Y CANADA**) de la cantidad de gigas disponibles en tu paquete podrás usar **410 MB**.
- **Redes sociales** (WhatsApp, Telegram, Facebook, Messenger y X) para uso **en México: 102400 MB** y en caso de Roaming (**viajes a USA Y CANADA**) (WhatsApp y Telegram): **3000 MB**.

##### **Total, disponible por Minutos**

- **A usuarios ALTAN= 43,200.**
- **A todos los operadores:** Tu total de minutos para uso en **México es de 2250** y en caso de Roaming (**viajes a USA Y CANADA**) de la cantidad de minutos disponibles en tu paquete podrás  
Tu total de SMS para uso en **México es ILIMITADO\*** y en caso de Roaming (**viajes a USA Y CANADA**) de la cantidad de SMS disponibles en tu paquete podrás usar **250**.



<https://www.tuvision.mx>



**Servicios Adicionales.**

- ✓ Televisor Adicional.

Se pueden contratar hasta 3 TV en el mismo domicilio (máximo 2 TV adicionales podrán contratarse), con cargo extra de \$200.00 por cada instalación adicional.

**Restricciones:**

No puede instalarse, compartirse o dar señal en otra vivienda u oficina aun cuando este dentro del mismo predio.

El equipo para la línea móvil debe ser compatible para la banda 28, así como debe estar liberado.





**Nombre:** INSCRIPCION TV + INTERNET

**Nombre Comercial:** Retro TV + Internet

**Número de inscripción ante el RPC:** 2087321

**Concesionario:** TU VISIÓN TELECABLE S.A. DE C.V.

**Modalidad:** PREPAGO

**Precio:**

- ✓ \$450.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- ✓ El pago puede ser en efectivo directamente en nuestras sucursales o por transferencia bancaria, a las siguientes cuentas:
  - Beneficiario: Tu Visión Telecable
  - Banamex
  - SUCURSAL: 7018 CUENTA: 4530072
  - CLABE 002610701845300720
- ✓ Factura disponible con previa solicitud al personal de instalación o administrativo

**Vigencia.**

- ✓ 30 días naturales. Se toman del día 1 al 30, se realiza ajuste en el cobro por días de uso

**Información del servicio.**

- ✓ 96 canales SD (Single Definition) incluidos.
- ✓ 1 dispositivo ONU (Optical Network Unit) para acceso a Internet, propiedad de Tu Visión Telecable.
- ✓ Velocidad de hasta 10MBPS.
- ✓ Servicio incluido para 1 Televisor propiedad del cliente.
- ✓ La factibilidad de instalación la Brinda el personal de TU VISION TELECABLE que realiza el contrato de instalación.

**Servicios Adicionales.**

- ✓ Televisor Adicional.
- ✓ Se pueden contratar hasta 3 TV en el mismo domicilio (máximo 2 TV adicionales podrán contratarse), con cargo extra de \$200.00 por cada instalación adicional.

**Restricciones:**

- ✓ No puede instalarse, compartirse o dar señal en otra vivienda u oficina aun cuando este dentro del mismo predio. No puede revender el servicio de internet o será suspendido en caso de encontrar esta práctica.

**Cambio de domicilio.**

- ✓ Costo total de \$350.00 e incluye servicio en 1 Televisor propiedad del cliente.
- ✓ Si se cuenta con más televisiones propiedad del cliente, y se solicita la conexión de estas, se deberá pagar por el importe de la instalación de Televisor Adicional, máximo 2 televisores adicionales, de \$200.00 c/u  
(Impuestos Incluidos)



<https://www.tuvision.mx>



**Nombre:** MENSUALIDAD TV + INTERNET

**Nombre Comercial:** Mensualidad Paquete Retro TV + Internet

**Número de inscripción ante el RPC:** 2087386

**Concesionario:** TU VISIÓN TELECABLE S.A. DE C.V.

**Modalidad:** PREPAGO

**Precio:**

- ✓ \$480.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- ✓ El pago puede ser en efectivo directamente en nuestras sucursales o por transferencia bancaria, a las siguientes cuentas:
  - Beneficiario: Tu Visión Telecable
  - Banamex
  - SUCURSAL: 7018 CUENTA: 4530072
  - CLABE 002610701845300720
- ✓ Factura disponible con previa solicitud al personal de instalación o administrativo

**Vigencia.**

- ✓ 30 días naturales. Se toman del día 1 al 30, se realiza ajuste en el cobro por días de uso

**Información del servicio.**

- ✓ 96 canales SD (Single Definition) incluidos.
- ✓ 1 dispositivo ONU (Optical Network Unit) para acceso a Internet, propiedad de Tu Visión Telecable.
- ✓ Velocidad de hasta 10MBPS.
- ✓ Servicio incluido para 1 Televisor propiedad del cliente.
- ✓ La factibilidad de instalación la Brinda el personal de TU VISION TELECABLE que realiza el contrato de instalación.

**Servicios Adicionales.**

- ✓ Televisor Adicional.
- ✓ Se pueden contratar hasta 3 TV en el mismo domicilio (máximo 2 TV adicionales podrán contratarse), con cargo extra de \$200.00 por cada instalación adicional.

**Restricciones:**

- ✓ No puede instalarse, compartirse o dar señal en otra vivienda u oficina aun cuando este dentro del mismo predio. No puede revender el servicio de internet o será suspendido en caso de encontrar esta práctica.

**Cambio de domicilio.**

- ✓ Costo total de \$350.00 e incluye servicio en 1 Televisor propiedad del cliente.
- ✓ Si se cuenta con más televisiones propiedad del cliente, y se solicita la conexión de estas, se deberá pagar por el importe de la instalación de Televisor Adicional, máximo 2 televisores adicionales, de \$200.00 c/u  
(Impuestos Incluidos)



<https://www.tuvision.mx>



**Nombre:** Inscripción y Mensualidad Televisión + Internet + Línea Móvil

**Nombre Comercial:** Alta y Mensualidad Paquete RETRO TV + Internet + MOVIL

**Número de inscripción ante el RPC:**

**Concesionario:** TU VISIÓN TELECABLE S.A. DE C.V.

**Modalidad:** PREPAGO

#### **Precios.**

- ✓ Inscripción \$530.00 MXN (Impuestos Incluidos)
- ✓ Mensualidad \$570.00 mxn (Impuestos Incluidos)
- ✓ El pago puede ser en efectivo directamente en nuestras sucursales o por transferencia bancaria, a las siguientes cuentas:
  - Beneficiario: Tu Visión Telecable
  - Banamex
  - SUCURSAL: 7018 CUENTA: 4530072
  - CLABE 002610701845300720
- ✓ Factura disponible con previa solicitud al personal de instalación o administrativo

#### **Vigencia.**

- ✓ 30 días naturales, a partir del día de la instalación de la Inscripción. Se toman del día 1 al 30, se realiza ajuste en el cobro por días de uso.

#### **Información del servicio.**

- ✓ 96 canales SD (Single Definition) incluidos.
- ✓ 1 dispositivo ONU (Optical Network Unit) para acceso a Internet, propiedad de Tu Visión Telecable.
  - Velocidad de hasta 10MBPS.

- ✓ **Servicio de Telefonía e Internet MOVIL con el paquete: ABIB® 30D/2GB/ILIM RSSS**

##### **IFT TARIFA 1839815**

- APLICA SUMA MEGAS
- Comparte internet (HOTSPOT): Incluido.

##### **Vigencia**

- 30 días naturales, a partir del día de la activación de la SIM o recarga del paquete.

##### **Total, disponible por Internet**

- **GIGAS TOTALES (USO LIBRE) = 2 GB**

Tu total de gigas para uso en **México es de 2 GB** y en caso de Roaming (**viajes a USA Y CANADA**) de la cantidad de gigas disponibles en tu paquete podrás usar **410 MB**.

- **Redes sociales** (WhatsApp, Telegram, Facebook, Messenger y X) para uso **en México: 102400 MB** y en caso de Roaming (**viajes a USA Y CANADA**) (WhatsApp y Telegram): **3000 MB**.

##### **Total, disponible por Minutos**

- **A usuarios ALTAN= 43,200.**

- **A todos los operadores:** Tu total de minutos para uso en **México es de 2250** y en caso de Roaming (**viajes a USA Y CANADA**) de la cantidad de minutos disponibles en tu paquete podrás

Tu total de SMS para uso en **México es ILIMITADO\*** y en caso de Roaming (**viajes a USA Y CANADA**) de la cantidad de SMS disponibles en tu paquete podrás usar **250**.



<https://www.tuvision.mx>

**Servicios Adicionales.**

- ✓ Televisor Adicional.

Se pueden contratar hasta 3 TV en el mismo domicilio (máximo 2 TV adicionales podrán contratarse), con cargo extra de \$200.00 por cada instalación adicional.

**Restricciones:**

No puede instalarse, compartirse o dar señal en otra vivienda u oficina aun cuando este dentro del mismo predio.

El equipo para la línea móvil debe ser compatible para la banda 28, así como debe estar liberado.





**Nombre:** INSCRIPCION Y MENSUALIDAD DE SERVICIO DE INTERNET

**Número de inscripción ante el RPC:** 2088404

**Concesionario:** TU VISIÓN TELECABLE S.A. DE C.V.

**Modalidad:** PREPAGO

**Precio Venta en Inscripción.**

- ✓ Inscripción: 400.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- ✓ Mensualidad: \$390.00 MXN (Impuestos Incluidos).
- ✓ El pago puede ser en efectivo directamente en nuestras sucursales o por transferencia bancaria, a las siguientes cuentas:
  - Beneficiario: Tu Visión Telecable
  - Banamex
  - SUCURSAL: 7018 CUENTA: 4530072
  - CLABE 002610701845300720
- ✓ Factura disponible con previa solicitud al personal de instalación o administrativo

**Precio de Renta mensual**

- ✓ \$390.00 MXN (Impuestos incluidos)

**Vigencia.**

- ✓ 30 días naturales, a partir del día de la instalación de la Inscripción. Se toman del día 1 al 30, se realiza ajuste en el cobro por días de uso

**Información del servicio.**

- ✓ 1 dispositivo ONU (Optical Network Unit) para acceso a Internet, propiedad de Tu Visión Telecable.
- ✓ Velocidad de hasta 10MBPS.
- ✓ La factibilidad de instalación la Brinda el personal de TU VISION TELECABLE que realiza el contrato de instalación.

**Servicios Adicionales.**

- ✓ Puede contratar televisión, el Costo es \$240 con 1 servicio para 1 TV con 96 canales Digitales SD.

NOTA: POSTERIOR A LA PRIMERA CONTRATACIÓN DE ESTE SERVICIO ADICIONAL, EL CLIENTE PASARÁ A PAGAR LA "MENSUALIDAD TV + INTERNET"; MÁS, EL AJUSTE DE DIAS.

**Restricciones:**

- ✓ No puede instalarse, compartirse o dar señal en otra vivienda u oficina aun cuando este dentro del mismo predio. No puede revender el servicio de internet o será suspendido en caso de encontrar esta práctica

**Cambio de domicilio.**

- ✓ Costo total de \$200.00 e incluye servicio de INTERNET contratado y en caso de contar con servicio de TELEVISIÓN incluirá servicio en 1 televisor propiedad del cliente.
- ✓ Si se cuenta con más televisiones propiedad del cliente, y se solicita la conexión de estas, se deberá pagar por el importe de la instalación de Televisor Adicional, máximo 2 televisores adicionales, de \$200.00 c/u (Impuestos Incluidos)



<https://www.tuvision.mx>